

ESTIMADO HÓSPEDE

Seja muito bem-vindo ao Aquaria Natal Hotel e esperamos que sua estada conosco seja a mais agradável possível.

Apresentamos a seguir algumas informações importantes para que aproveite ao máximo sua estada conosco. Mais detalhes, favor consultar a nossa recepção através do ramal 9 ou no whatsapp +558430926801.

Check-in/Check-out: O horário de check-in é a partir das 15h e check-out até às 12h (meio-dia). Caso precise permanecer além deste horário, solicitamos verificar disponibilidade e valores na recepção.

A arrumação dos apartamentos é feita entre 8h às 16h diariamente. Caso precise de alguma arrumação prioritária, solicitar através do ramal 9 ou no whatsapp +558430926801. Caso seja identificado dano em nosso enxoval, será verificado o valor de taxa de higienização ou reposição.

Alimentos e Bebidas:

Aquarius Restaurante – Localizado no piso Térreo

Café da manhã servido entre 06:00h e 10:00h; Almoço servido entre 12:00h e 15:00h; Jantar servido entre 19:00h e 22:00h;

Aquavit Bar (Bar da Piscina) – Aberto diariamente entre 10h e 19h.

Oslo Bar – Aberto diariamente entre 12:00h e 22:00h.

Room Service - disponível no ramal 8.

Nossas refeições podem variar entre buffet e à la carte de acordo com a demanda do hotel. Não é permitido sair dos Restaurantes e Bares do Aquaria Hotel portando alimentos e bebidas para consumo posterior. Informamos ainda que não é permitido adentrar os restaurantes utilizando trajes de banho. Coolers ou embalagens destinadas a alimentos/bebidas são proibidos em nossas áreas sociais, tais como Piscina e Restaurante.

Em cumprimento à legislação vigente – ANVISA / COVISA, o consumo de Alimentos e Bebidas dentro do hotel é de responsabilidade do empreendimento, razão pela qual possuímos uma estrutura completa de Higiene e Segurança Alimentar. Por isso, o consumo de alimentos e bebidas adquiridos externamente somente será permitido dentro do apartamento e o time Aquaria não está autorizado a requestrar alimento externo.

O Aquaria Hotel não dispõe de serviço de praia ou parceria e não se responsabiliza por preços e principalmente pela qualidade e segurança alimentar dos produtos comercializados pelos ambulantes.

Permitimos visitantes nos horários de alimentação exclusivamente em nosso Restaurante, demais horários sendo apenas o lobby o local permitido para receber convidados externos, devidamente identificados e anunciados na recepção. O Bar da Piscina é de uso exclusivo dos hóspedes ou de pessoas sob o sistema de day use. Por questões de segurança, o uso de pulseiras de identificação é obrigatório em todas as áreas comuns do hotel.

Informamos que cobramos taxas de 10% de serviços em nossos Bares, Frigobar e Restaurante. No frigobar, todos os nossos itens são etiquetados para controle de qualidade e validade, não sendo permitida a troca. Vale ressaltar ainda que é vedada a hospedagem de animais.

O Aquaria Natal Hotel dispõe de sistema completo de sonorização e músicas cuidadosamente selecionadas. Com isso, é proibida a utilização de equipamentos de som individuais nas áreas comuns do hotel, inclusive área da piscina. Internet wi-fi gratuita em todas as dependências do hotel. Para acessar, habilite o wi-fi, selecione nossa rede "Hóspedes Aquaria". Reforçamos que ao utilizar seu login e senha de streamings em nossas TVs é inteira responsabilidade do usuário a sua conta.

Dispomos de toalhas para piscina/praias para retirada na Recepção do Hotel e no Bar da Piscina. Nossa copa baby está disponível para famílias com crianças, tendo seu acesso liberado pela recepção. Todos os nossos apartamentos dispõem de cofre digital sem cobrança adicional.

O Aquaria Natal Hotel não dispõe de apartamentos para fumantes, portanto não é permitido fumar no interior dos apartamentos e/ou nas áreas sociais fechadas do hotel, podendo fumar somente em áreas abertas. Caso seja identificado odor de cigarro no apartamento será cobrada uma diária balcão como taxa de higienização. Indicamos a área de praia localizada em frente ao hotel e na chegada ao hotel (estacionamento), ambientes ideais que dispõem de lixeiras para descarte correto das pontas de cigarro. A área da piscina é um ambiente aberto, entretanto como é de uso coletivo pedimos que o bom senso prevaleça.

Não deixe de conhecer o centro de estética e beleza WF Studio e sorveteria Açaí Gourmet localizados na saída do hotel à orla da praia. Visite, também o estúdio de fotos Click Fotografia próximo ao aquário. Assim como a Marazul Receptivo em nossa recepção.

Todas as despesas realizadas durante a estada no Aquaria Natal Hotel poderão ser parceladas em até 10 vezes sem juros. Consulte os cartões diretamente na Recepção. Para sua tranquilidade e comodidade, contamos com o pagamento prévio de saldos superiores a R\$ 1.000,00 em consumação durante a hospedagem. Nossa recepção contatará caso seja necessário.

Em vossa próxima hospedagem, reserve diretamente através do nosso site www.hotelaquaria.com.br. É rápido, fácil e muito mais barato! Fazemos votos de uma estada memorável.

Com carinho,

Fabianna Barroso | Gerente Geral



ESTIMADO HUÉSPED

Bienvenido al Hotel Aquaria Natal y esperamos que su estancia con nosotros sea lo más agradable posible.

Presentamos a continuación algunas informaciones importantes para que aproveche al máximo su estancia con nosotros. Para más detalles, póngase en contacto con nuestra recepción a través de la extensión 9 o whatsapp +558430926801.

Check-in/Check-out: El horario de entrada es a partir de las 15h00 y el de salida hasta las 12h00. Si necesita quedarse después de esta hora, por favor consulte disponibilidad y precios en la recepción.

Los pisos se limpian diariamente entre las 8.00 y las 16.00 horas. En caso de necesitar limpieza prioritaria, por favor solicítela a través de la extensión 9 o whatsapp +558430926801. Si se detectan daños en nuestro ajuar, se cobrará una tasa de limpieza o reposición.

Comida y bebida:

Restaurante Aquarius - Situado en la planta baja

Desayuno servido entre las 06:00h y las 10:00h; Almuerzo servido entre las 12:00h y las 15:00h; Cena servida entre las 19:00h y las 22:00h;

Aquavit Bar (Pool Bar) - Abierto todos los días entre las 10:00h y las 19:00h.

Bar Oslo - Abierto diariamente entre las 12:00h y las 22:00h.

Servicio de habitaciones - Disponible en la extensión 8.

Nuestras comidas pueden variar entre buffet y a la carta según la demanda del hotel. No está permitido salir de los Restaurantes y Bares del Hotel Aquaria con alimentos y bebidas para su posterior consumo. También informamos de que no está permitido entrar en los restaurantes en bañador. Las neveras o paquetes destinados a alimentos / bebidas están prohibidos en nuestras áreas sociales, tales como piscina y restaurante.

De acuerdo con la legislación vigente - ANVISA / COVISA, el consumo de Alimentos y Bebidas dentro del hotel es responsabilidad del complejo, por lo que contamos con una completa estructura de Higiene y Seguridad Alimentaria. Por lo tanto, el consumo de alimentos y bebidas adquiridos externamente sólo se permitirá dentro del piso y el equipo de Aquaria no está autorizado para recalentar alimentos externos.

O Aquaria Hotel não possui serviço de praia ou parceria e não é responsável pelos preços e principalmente pela qualidade e segurança alimentar dos produtos vendidos pelos vendedores ambulantes.

Permitimos visitantes durante los horarios de comida exclusivamente en nuestro Restaurante, siendo en otros horarios solamente el lobby el lugar permitido para recibir huéspedes externos, debidamente identificados y anunciados en la recepción. El Bar de la Piscina es para uso exclusivo de huéspedes o personas en régimen de uso diurno. Por razones de seguridad, es obligatorio el uso de pulseras identificativas en todas las zonas comunes del hotel.

Le informamos que cobramos un 10% de tasa de servicio en nuestros Bares, Minibar y Restaurante. En el minibar, todos nuestros artículos están etiquetados para control de calidad y validez, no estando permitido su cambio. También cabe mencionar que no se admiten animales de compañía.

El Hotel Aquaria Natal dispone de un completo sistema de sonido y música cuidadosamente seleccionada. Por lo tanto, el uso de equipos de sonido individuales está prohibido en las zonas comunes del hotel, incluyendo la zona de la piscina. Internet wi-fi gratuito en todas las dependencias del hotel. Para acceder, active wi-fi, seleccione nuestra red "Aquaria Guests". Hacemos hincapié en que al utilizar su nombre de usuario y contraseña para streamings en nuestros televisores, usted es totalmente responsable de su cuenta.

Proporcionamos toallas para la piscina/playa que se recogen en la Recepción del Hotel y en el Bar de la Piscina. Nuestra despensa para bebés está disponible para familias con niños, con acceso liberado por la recepción. Todos nuestros pisos disponen de caja fuerte digital sin coste adicional.

Aquaria Natal Hotel no dispone de pisos para fumadores, por lo tanto no está permitido fumar dentro de los pisos y/o en las áreas sociales cerradas del hotel. En caso de que se detecte olor a cigarrillo en el apartamento, se cobrará un suplemento diario en concepto de limpieza. Recomendamos la zona de playa situada frente al hotel y a la llegada del hotel (parking), entornos ideales que disponen de papeleras para la correcta eliminación de colillas. La zona de la piscina es un entorno abierto, no obstante al ser de uso colectivo rogamos que impere el sentido común.

No deje de visitar el centro de estética y belleza WF Studio y la heladería Açaí Gourmet situados en la salida del hotel hacia el paseo marítimo. Visite también el estudio fotográfico Click Fotografia, cerca del acuario. Así como Marazul Receptivo en nuestra recepción.

Todos os gastos realizados durante a sua estadia no Aquaria Natal Hotel podem ser pagados em até 10 parcelas sem interesses. Consulte las tarjetas directamente en Recepción. Para su tranquilidad y comodidad, contamos con el prepago de saldos superiores a R\$ 1.000,00 en consumo durante la estancia. Nuestra recepción se pondrá en contacto con usted si es necesario.

En su próximo alojamiento, reserve directamente a través de nuestra página web www.hotelaquaria.com.br. ¡Es rápido, fácil y mucho más barato! Le deseamos una estancia memorable.

Atentamente,

Fabianna Barroso | Directora General



DEAR GUEST,

Welcome to Aquaria Natal Hotel! We hope that your stay with us stay with us is as pleasant as possible.

Here is some important information for you in your stay with us. For more details, please contact our reception desk through extension 9 or whatsapp +558430926801.

Check-in/Check-out: Check-in time is from 3 pm and check-out time is until 12 noon. If you need to stay after this time, please check availability and prices at the reception.

The apartments are cleaned between 8am and 4pm daily. In case you need priority cleaning, please request it through extension 9 or whatsapp +558430926801. If damage is identified in our linen, a cleaning or replacement fee will be charged.

Food and Beverage:

Aquarius Restaurant - Located on the first floor.

Breakfast served between 06am and 10am; Lunch served between 12pm and 3pm; Dinner served between 7pm and 22pm;

Aquavit Bar (Pool Bar) - Open daily between 10am and 7pm.

Oslo Bar - Open daily between 12pm and 10pm.

Room Service - Available at extension 8.

Our meals may vary between buffet and à la carte according to hotel demand. You may not leave Aquaria Hotel's Restaurants and Bars carrying food and beverages for later consumption. We also inform you that you are not allowed to enter the restaurants wearing bathing suits. Coolers or food/beverage packaging are prohibited in our social areas, such as Swimming Pool and Restaurant.

In compliance with the current health legislation, the consumption of Food and Beverages inside the hotel is the enterprise's responsibility, reason why we have a complete structure of Hygiene and Food Safety. Therefore, the consumption of food and drinks acquired externally will only be allowed inside the apartment and the Aquaria team is not authorized to reheat external food.

Aquaria Hotel does not have beach service or partnership and is not responsible for prices and mainly for the quality and food safety of the products sold by street vendors.

We allow visitors during meal times exclusively in our Restaurant, other times being only the lobby the place allowed to receive external guests, properly identified and announced at the reception. The Pool Bar is for the exclusive use of guests or people under the day use system. For security reasons, the use of identification bracelets is mandatory in all common areas of the hotel.

Please be advised that we charge a 10% service fee in our Bars, Minibar and Restaurant. In the minibar, all of our items are labeled for quality control and expiration date, with no exchange allowed. It is also worth mentioning that pets are not allowed.

Aquaria Natal Hotel has a complete sound system and carefully selected music. Thus, the use of individual sound equipment is forbidden in the hotel's common areas, including the pool area. Free wi-fi internet in all hotel dependencies. To access, enable wi-fi, select our network "Aquaria Guests". We reinforce that when using your login and password for streamings on our TVs, you are entirely responsible for your account.

We provide towels for the pool/beach to be picked up at the Reception of the Hotel and at the Pool Bar. Our baby pantry is available for families with children, with access allowed through reception. All our apartments have a digital safe box at no extra charge.

Aquaria Natal Hotel does not have smoking rooms, therefore smoking is not allowed inside the rooms and/or in the closed social areas of the hotel. In case a cigarette odor is identified in the apartment, a daily cleaning fee will be charged. We recommend the beach area located in front of the hotel and at the hotel's arrival (parking lot), ideal environments that have garbage cans for the correct disposal of cigarette butts. The pool area is an open environment, however, as it is for collective use, we ask that common sense prevails.

Don't miss the aesthetics and beauty center WF Studio and the ice cream parlor Açaí Gourmet located at the hotel's exit to the beachfront. Also, visit the Click Fotografia photo studio near the aquarium. As well as Marazul Receptivo at our reception.

All expenses incurred during your stay at Aquaria Natal Hotel can be paid in up to 10 installments without interest. Consult the cards directly at the Reception. For your tranquility and convenience, we count on the prepayment of balances superior to R\$ 1.000,00 in consumption during the lodging. Our reception will contact you if necessary.

For your next lodging, book directly through our website www.hotelaquaria.com.br. It's fast, easy and much cheaper! We wish you a memorable stay.

Yours truly,

Fabianna Barroso | General Manager

